



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

СПб ГБУЗ «ДГП № 71»

Рыбакова Г.К.

«09» января 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных медицинских услуг
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Детская городская поликлиника № 71»

1. Общие положения

1.1. Предоставление платных медицинских услуг СПб ГБУЗ «ДГП № 71» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Законом РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ № 326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей»;
- Постановлением РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации и другими документами, регламентирующими деятельность по оказанию платных услуг населению, а так же настоящим Положением.

1.2. Настоящее Положение регламентирует вопросы организации оказания платных услуг медицинских услуг СПб ГБУЗ «ДГП № 71» (далее – учреждение, исполнитель).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - СПб ГБУЗ «ДГП № 71» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. **Платные медицинские услуги** предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), утвержденного главным врачом, составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.8. Не являются основанием для отказа оказания медицинских услуг на платной основе:

- отсутствие у пациента регистрации в Санкт-Петербурге;
- отсутствие у гражданина России полиса ОМС.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. СПб ГБУЗ «ДГП № 71» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг;
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговой орган Российской Федерации;
- сведения о лицензии.

2.2. В медицинской карте в обязательном порядке фиксируется с применением каких лекарственных средств, расходных материалов и т.д. услугу предлагается оказать бесплатно, а также отказ пациента от лечения с применением бесплатных для него лекарственных средств, расходных материалов.

2.3. СПб ГБУЗ «ДГП № 71» оказывает платные медицинские услуги населению и заключает долгосрочные договоры с предприятиями, учреждениями и организациями на оказание медицинской помощи и проведение диагностических исследований при наличии специального разрешения Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга. При заключении договора до сведения граждан доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинской услуги на бесплатной основе.

2.4. Платные медицинские услуги населению организуются приказом главного врача учреждения, определяются виды, стоимость, порядок и условия предоставления таких услуг, назначаются ответственные лица за соблюдением правил предоставления платных услуг в учреждении.

2.5. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении, так и на дому.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию пациента является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, СПб ГБУЗ «ДГП № 71» предупреждает об этом пациента.

2.10. Без согласия пациента СПб ГБУЗ «ДГП № 71» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.12. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. СПб ГБУЗ «ДГП № 71» информирует пациента о расторжении договора при этом пациент оплачивает СПб ГБУЗ «ДГП № 71» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.13. Пациент обязан оплатить предоставленную СПб ГБУЗ «ДГП № 71» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.14. СПб ГБУЗ «ДГП № 71» после исполнения договора выдают пациенту (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.15. СПб ГБУЗ «ДГП № 71» предоставляет пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

3. Цены на платные медицинские услуги

3.1. Прейскурант цен на медицинские услуги утверждается главным врачом учреждения. Наименование медицинских услуг, указанных в прейскуранте, строго соответствует номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

3.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые СПб ГБУЗ «ДГП № 71» устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

4. Расчеты с населением

4.1. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской помощи в учреждении/подразделении) По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной платной услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору СПб ГБУЗ «ДГП № 71» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению СПб ГБУЗ «ДГП № 71» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет главный врач учреждения в рамках установленных полномочий.

6. Условия прекращения деятельности по оказанию платных медицинских услуг

6.1. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается в соответствии с приказом главного врача или вышестоящего органа здравоохранения в случае систематического или грубого нарушения настоящего Положения либо действующего законодательства.